

MODALITES PEDAGOGIQUES ET PROGRAMME DE FORMATION

Formation Acteur de la Transition du Tourisme

Domaine : gestion de production

Thème : 31641 contrôle et gestion de production

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Connaître les grands principes du développement durable et de la RSE pour le secteur du tourisme, en lien avec mon territoire.

Structurer et déployer une stratégie RSE au sein de mon organisation

Connaître les outils de suivi et de pilotage de ma démarche RSE pour mon territoire

Connaître les enjeux, les impacts et les champs d'action des prestataires touristiques de son territoire.

Être en mesure d'accompagner les parties prenantes de mon territoire dans la mise en œuvre d'une stratégie commune de tourisme durable.

PUBLIC

Cette formation est destinée à tout collaborateur au sein d'une collectivité locale ou organisme de type office de tourisme, agence départementale du tourisme ou comité régional du tourisme souhaitant construire puis animer une démarche RSE au sein de son territoire.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation en ligne et présentielle composées de 11 journées 7h, soit 77h de formation au total.

Entre chaque module pourra être demandé aux participants de réfléchir et mettre en œuvre certains outils dans des exercices courts complémentaires relatifs à leur poste et métier.

Outils pédagogiques alternant présentations théoriques et principes, séquences questions, atelier de travail des participants, vidéos courtes et retour d'expérience terrain / projet, partage entre participants et visite d'établissements engagés ou d'activités en lien avec la formation.

Parmi les outils mis à disposition, sera proposé l'accès à l'outil en ligne Passeport Vert pendant la durée de la formation

ROLE DU FORMATEUR

Transmettre des savoirs illustrés par des retours d'expériences réels, mettre à disposition des outils concrets et simples pour aider les participants à mettre en œuvre la formation.

Plusieurs intervenants seront sollicités lors de la formation en fonction des modules mis en œuvre.

MATERIEL UTILISE

Chaque participant devra se doter d'un ordinateur avec une connexion Internet de qualité pour participer à la formation, ainsi que des logiciels informatiques permettant de lire des fichiers PDF, Word et Excel ou open office.

DOCUMENTS REMIS AUX PARTICIPANTS

Guides de bonnes pratiques sectoriels.

Un cahier d'atelier que le participant pourra compléter au fur et à mesure de sa formation en ligne

NATURE DES TRAVAUX DEMANDES AUX PARTICIPANTS

Suivre la formation, et compléter son cahier d'atelier (la majorité du travail sera réalisé pendant les formations en ligne)

MODALITES D'EVALUATION DES CONNAISSANCES

Evaluation rapide en fin de chaque module.

Un certificat sera remis à chaque participant signifiant la bonne participation à la formation et aux travaux.

MODALITES D'EVALUATION DE L'EVALUATEUR

Questionnaire de satisfaction à compléter en fin de formation.



LIEU

Formation en ligne et en présentiel

MODALITES

Alternance de formation en ligne et en présentiel

11 jours

77 h de formation au total

DATE et HORAIRES

Jour 1 : Distanciel : Jeudi 11 mars

Jour 2 : Présentiel : Mardi 23 mars

Jour 3 : Présentiel : Mercredi 24 mars

Jour 4 : Présentiel : Jeudi 25 mars

Jour 5 : Présentiel : Vendredi 26 mars

Jour 6 : Distanciel : Lundi 12 avril

Jour 7 : Distanciel : Mardi 13 avril

Jour 8 : Distanciel : Mardi 27 avril

Jour 9 : Distanciel : Mercredi 28 avril

Jour 10 : Présentiel : Mardi 25 mai

Jour 11 : Présentiel : Mercredi 26 mai

FORMATEUR

Hubert VENDEVILLE

Président de Betterfly Tourism

Et autres formateurs en fonction des thèmes

PROGRAMME DE FORMATION

Jour 1 : Les enjeux tourisme durable pour ma destination

Distanciel/Betterfly Tourism

- Rappel sur le tourisme durable
- Les tendances pour les différents aspects du tourisme (affaire, loisirs, mobilité, résilience, implication des habitants...)
- Les grands acteurs institutionnels et leurs engagements
- Les objectifs développements durables appliqués au tourisme
- Bien comprendre les enjeux liés au climat (atténuation et adaptation) pour le secteur du tourisme
- Les forces et faiblesses de mon organisation et de mon territoire pour mener une démarche RSE

Jour 2 : Le processus de pilotage pour ma destination et la gouvernance de mon projet

Présentiel/Betterfly Tourism(HubertVendeville)

- Les grandes étapes d'une démarche RSE
- La démarche Passeport Vert
- Construire une gouvernance de mon projet pour une réussite à long terme
- Identifier ses parties prenantes
- Comment consulter ses parties prenantes

Intersession : conduite d'entretiens par les stagiaires avec les parties prenantes. Mise à disposition de l'outil Passeport Vert pendant la formation.

Jour 3 : Hébergements touristiques, impacts, enjeux et outils d'accompagnement

Présentiel/Betterfly Tourism (Marie Doray)

- Visite d'un établissement engagé dans la région de Nantes, témoignage (Amiral)
- Le fonctionnement d'un hôtel (gestion de l'eau, l'énergie, les achats, consommables).
- Les impacts environnementaux de l'hôtellerie
- Les enjeux pour les professionnels
- Quelques écogestes appliqués au secteur
- L'affichage environnemental comme outil d'accompagnement
- Les labels et autres outils disponibles
- Les subventions et aides disponibles pour le secteur

Jour 4 : La restauration

Présentiel/Vincent Cossac

- Visite d'un établissement engagé dans la région de Nantes, témoignage (Stéréolux-Président de l'UMIH)
- Le fonctionnement d'un restaurant (gestion de l'eau, l'énergie, les achats, consommables, les déchets).
- Les impacts environnementaux de la restauration
- Les enjeux pour les professionnels (menus bas carbone, produits locaux,...)
- Focus sur la gestion des déchets et du gaspillage alimentaire
- Les subventions et aides disponibles pour le secteur

Jour 5 : Construire un plan d'action et le piloter dans le temps

Présentiel/Betterfly Tourism(HubertVendeville)

- La roue de l'éco-tourisme comme outil d'innovation
- Les indicateurs de mesure pour mon territoire
- Conduire des ateliers de recherche de solution
- Sélectionner les actions les plus pertinentes
- Conduire le plan d'action dans le temps
- Lever la résistance au changement
- Rendre compte dans la durée et vérifier l'atteinte de ses objectifs

Jour 6 : Les autres activités (croisières, transporteurs, activités de loisir, office de tourisme).

Distanciel/Betterfly Tourism

- Présentation des enjeux et les grands impacts pour chaque métier
- Témoignage de professionnels
- Panorama de bonnes pratiques
- Identification d'aides et subventions selon les métiers

Jour 7 : Communiquer la démarche de tourisme durable

Distanciel/Caroline Heller

- Les bases de la communication responsable
- Auprès de qui et quand communiquer ?
- Quels messages communiquer auprès de mes cibles ?
- Quels supports et dispositifs de communication utiliser ?

Jour 8 : Mobilité douce : développer et valoriser une offre de tourisme sans voiture

Distanciel/Caroline Heller

- Enjeux et contexte de l'écomobilité
- Le diagnostic
- Créer des séjours touristiques autour de la mobilité
- Mettre en place une stratégie de commercialisation et de communication autour de la mobilité

Jour 9 : Economie circulaire, écoconstruction, biodiversité: dispositifs et aides associées

Distanciel/Betterfly Tourism

- Règlements en cours à et venir
- Présentation des principaux concepts appliqués au tourisme
- Témoignage d'un ou plusieurs professionnels
- Panorama de solutions et bonnes pratiques
- Présentation des subventions et dispositifs financiers

Jour 10 : Mener un évènement responsable Cité des Congrès

Présentiel/ Réseau Eco Evènement

- Qu'est-ce qu'un évènement responsable
- Les outils, les labels disponibles
- Concevoir un éco-évènement étape par étape
- Mesurer les résultats de son évènement

Jour 11 : Gestion des déchets au sein de mon territoire

Présentiel/Betterfly Tourism (Marie Doray)

- Rappel sur la réglementation et prochaines échéances
- La gouvernance de la gestion des déchets sur mon territoire
- Visite d'un centre de tri sur votre territoire (Nantes)
- Le sujet des plastiques
- L'initiative Zéro Déchets plastique de l'ONU
- Panorama de solutions pour un tourisme Zéro déchet

Conclusion de formation