

Betterfly Tourism

Offre d'emploi :

Chef de projet destinations touristiques responsables - F/H

Lieu : Nantes ou Paris

Type contrat : CDI

Rémunération : à partir de 36 000 € brut / annuel, selon profil & expérience

Prise de poste : Début 2024

Secteur géographique : Nantes ou Paris

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Qui sommes-nous ?

Créée en 2011, Betterfly **Tourism** – entreprise de formation, de conseil et logiciels en tourisme durable - a développé des outils en ligne innovants permettant aux activités touristiques (hôtels, campings, restaurants, spas,...) de réduire leurs coûts et leurs impacts environnementaux tout en communiquant leur engagement via l'étiquette environnementale. Acteur majeur de la transition du tourisme, notre mission consiste à faire passer à l'acte le plus grand nombre de professionnels, grâce à nos services et solutions.

Depuis plusieurs années, nous accompagnons les Organismes de Gestion de Destination dans la construction et la mise en œuvre de leurs stratégies de tourisme durable : élaboration de vision et axes stratégiques, création de plans d'actions, formations des acteurs, coordination de projet & d'études sont des exemples d'accompagnements proposés auprès de ces acteurs.

Notre équipe de 17 personnes s'agrandit en misant sur des valeurs de coopération entre collaborateurs et ayant à cœur de faire évoluer le secteur positivement. Afin d'accompagner le développement de Betterfly Tourism, nous recherchons **un(e) chef(e) de projet destinations touristiques durables**.

Les missions :

Betterfly Tourism
28 rue de Strasbourg
44000 Nantes

Tel. (+33) 2 40 74 69 24
rh2023@betterfly-tourism.com
www.betterfly-tourism.com



Vous êtes prêt(e) à accompagner les Destinations Touristiques dans leur transition ? Convaincre les élus et les socio-professionnels à trouver des solutions pour la mise en action, mobiliser les acteurs, former des agents des territoires touristiques sur leur performance globale créer des plans d'action et des stratégies ? Rejoignez **BETTERFLY TOURISM** au poste de **chef(e) de projet destinations touristiques durables**. F/H.

À ce titre, vos missions seront les suivantes :

1. Accompagnement à la commercialisation de l'offre d'accompagnement des territoires
 - Cadrer les demandes entrantes et les besoins de nos clients et les traduire en descriptif projet
 - Aider l'équipe commerciale à répondre aux appels d'offres et rédiger les devis
 - Développer, animer des partenariats et les réseaux professionnels
 - Réaliser une veille active sur les projets territoriaux de tourisme durable

2. Coordination des projets
 - Piloter les projets d'accompagnement des destinations vers le tourisme responsable : définir des orientations stratégiques, définir des plans d'actions, contribution à la réflexion prospective...
 - Coordonner les missions des consultants internes ou externes sollicités dans le cadre de projets de destination responsable
 - Suivre l'administration du projet (rédaction cahier des charges, planification des tâches et des ressources, contrôle de l'avancement, réalisation des rapports et des documents de synthèse...)

3. Formation
 - Former des acteurs extérieurs : comités régionaux / départementaux, intercommunalités, offices de tourisme, socio-professionnels

Vous serez appuyé(e) dans vos missions par notre équipe composée de notre responsable de pôle, de chef(e)s de projet et assistant(e)s, de notre doctorante sur les sujets de destination responsable, du responsable formation et de notre responsable commerciale.

Nous favorisons votre réussite dans cette fonction en assurant un parcours d'intégration et une formation à nos outils de terrain, ainsi qu'un transfert de compétences complet notamment sur la démarche Passeport Vert et nos outils de diagnostic développés depuis 2011.

Profil recherché :

Plus que votre formation, ce seront votre motivation, votre expérience dans l'accompagnement des destinations touristiques et votre culture de l'approche territoriale qui seront étudiées. Une expérience de commercialisation de conseil, ou de chef de projet serait un plus, notamment sur des thématiques telles que la mobilité, la gestion des flux de voyageurs sur les destinations, la réalisation de Bilan Carbone® de territoires, ou d'accompagnement aux démarches de stratégie territoriale durable (SRDTL, PCAET, Agenda 30...)



Expérience de 3 ans minimum sur des fonctions de chef(e) de projet, de préférence dans les territoires de destinations ou collectivités territoriales

Une expérience sur les thématiques suivantes seraient un plus : la mobilité, la gestion des flux de voyageurs sur les destinations, la réalisation de Bilan Carbone® de territoires, l'accompagnement aux démarches de stratégie territoriale durable (SRDTL, PCAET, Agenda 30...)

Savoir et connaissances professionnelles :

- Expertise sur les enjeux liés au tourisme durable
- Maîtrise de l'éco-système et du fonctionnement des organismes de gestion de destination
- Maîtrise des techniques de gestion de projet
- Bonne connaissance des outils de mesure d'impact environnemental du tourisme et des logiciels associés.
- Capacité à s'approprier des thématiques variés (slowtourisme, sobriété en eau, sobriété énergétique, transition du tourisme de la montagne, enjeux climatiques, mobilité douce...) et à interagir avec des partenaires ayant une expertise spécifique
- Excellentes compétences en communication écrite et orale
- Compétences en animation de formations et d'ateliers sur les pratiques du tourisme durable

Savoir être :

- Capacité à prendre des initiatives, à travailler de manière autonome et à résoudre les problèmes de manière proactive
- Très bonne capacité d'analyse, de synthèse et de rédaction
- Capacité relationnelle et animation de réseaux
- Capacité d'écoute : savoir adapter son discours aux différents publics
- Organisé(e) et rigoureux(se)
- Capacité à fédérer les acteurs

Mobilité :

- Capacité à se déplacer fréquemment, selon les besoins, pour travailler avec les clients et partenaires.

Vous vous reconnaissez dans cette description ? N'hésitez plus ! Envoyez-nous vite votre C.V et votre lettre de motivation à : rh2023@betterfly-tourism.com, réf chef(e) de projet destinations touristiques durables–F/H

