

# Intégrer le principe de circularité dans l'approvisionnement de draps et serviettes en France

## Données



Type d'approvisionnement:  
**Draps et serviettes**



Année de lancement: **2014**



Type de business: **Cabinet de conseil en tourisme durable, en partenariat avec un hôtel**



Nom de l'organisme:  
**Betterfly Tourism & Hôtel Amiral**



Nombre d'employés: **16**



Pays / Région: **France**



Valeur d'achat: **4500 USD**

## Contexte

La production et le nettoyage des draps et des serviettes pour l'industrie hôtelière en France génèrent 470.000 tonnes de CO<sub>2</sub> chaque année, ce qui représente plus de 10 millions de m<sup>3</sup> de consommation d'eau nécessitant 15.000 tonnes de détergents.<sup>(1)</sup>

## Le challenge

La propreté et la qualité des draps et serviettes sont deux des principaux critères dans l'évaluation globale d'un logement.

L'approvisionnement et le nettoyage des draps et serviettes représentent un pôle extrêmement lourd pour les hôtels en termes de coûts (blanchisserie, transport, logistique), mais également en termes d'impacts environnementaux (consommation d'eau et d'énergie, utilisation de produits chimiques).

D'autres effets indésirables, tels que la pollution atmosphérique et la pollution sonore lors des livraisons de draps et serviettes propres sont également générés.

## La stratégie

Un groupe de travail avec des parties prenantes liées à l'activité de blanchisserie en hôtellerie s'est réuni afin d'identifier et de mettre en œuvre des solutions innovantes pour réduire les impacts environnementaux sur l'ensemble du cycle de vie du linge ainsi que les coûts associés, tout en prenant en compte la santé des clients et leur confort. Ce groupe comprenait une fédération d'hôtels (Groupement National des Indépendants de l'Hôtellerie et de la Restauration), cinq hôtels (l'hôtel Amiral, le Château Belmont, le Charme Hôtel, l'hôtel La Pérouse et le Bhô hôtel), sept blanchisseries membres du « Cercle du propre », une société de confection de linge (Gisèle Tissus), un producteur de détergent (Ecolab) et Betterfly Tourism.

Il a été décidé de travailler ensemble sur l'optimisation des impacts et des coûts liés à l'achat et la gestion du linge de lit (draps, taies et housses de couette) et linge de toilette (serviettes éponge, draps et tapis de bain) avec une moyenne de 1,95 kg de linge lavé par nuitée (1,7 kg si un boutis est utilisé, 2.1kg si c'est une couette).

Les échanges avec le groupe de travail ont porté sur l'analyse en cycle de vie des impacts des draps et serviettes - de l'extraction des matières premières (pétrole et coton) à la fin de vie des textiles - et les coûts inhérents. Pendant deux jours, tous les acteurs de la chaîne de valeur ont partagé leurs avis sur les solutions durables et pertinentes envisagées.

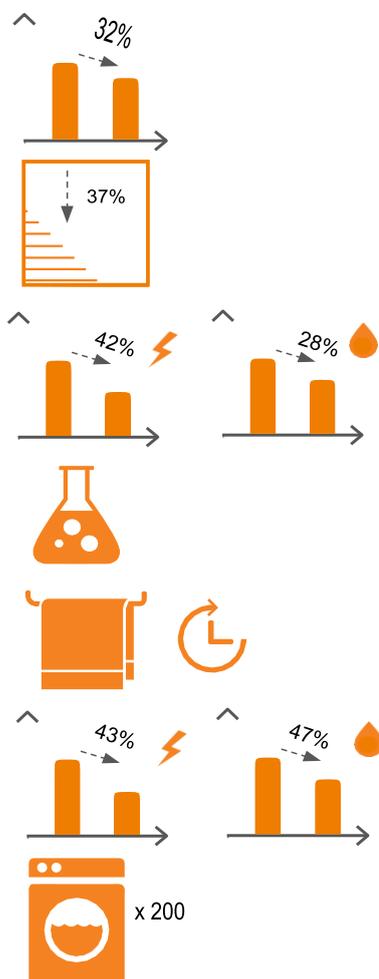
Dans ce contexte, l'Hôtel Amiral (48 chambres, à Nantes, France) s'est porté volontaire pour piloter une expérimentation sur l'utilisation de linge de lit écru et de serviettes en microfibres.

# Impacts



Betterfly Tourism a mesuré les impacts de l'expérimentation de l'hôtel Amiral sur le linge de lit écru et les serviettes en micro-fibres :

- ⇒ Le linge écru n'étant pas blanchi, les fibres sont préservées pendant la fabrication. **La production nécessite donc moins de coton.** Par conséquent,
  - **les émissions de CO<sub>2</sub> au cours du cycle de vie du linge de lit sont diminuées de 32%.**
  - La production de linge de lit écru réduit **de 37% l'utilisation de ressources non renouvelables**, par rapport à l'importation de linge blanchi.
  - Les draps écrus permettent une **réduction de la consommation d'énergie de 42% et de la consommation d'eau de 28% au cours de son cycle de vie**, processus de fabrication y compris (avec l'eau nécessaire à l'irrigation et le transport de coton);
- ⇒ L'étape du blanchiment du linge étant éliminé, **moins de produits chimiques sont utilisés pendant la production.**
- ⇒ Les fibres de linge écru ont une durée de vie plus longue, **réduisant ainsi les coûts liés au renouvellement** du linge pour les hôtels. Se fournir en linge écru est donc **moins consommateur de ressources, d'eau et d'énergie.**
- ⇒ Pendant tout son cycle de vie, et par rapport à des serviettes 100% coton les serviettes en microfibre permettent de réduire **de 43% la consommation d'énergie** (les serviettes en microfibres ont besoin d'un cycle de séchage plus court), et **de 47% la consommation d'eau.**
- ⇒ La durée de vie des serviettes en microfibres est **prolongée de 200 lavages supplémentaires** par rapport aux serviettes 100% coton.



L'hôtel Amiral a mené une enquête de satisfaction auprès de ses clients. Les résultats ont démontré que l'utilisation du linge de lit écru a été très bien acceptée de la part des clients: **81% ont répondu qu'ils étaient très satisfaits** de la qualité globale du linge de lit et **19% étaient satisfaits. 85% des répondants étaient très satisfaits** de l'aspect visuel du linge et **76% des répondants étaient très satisfaits** par la douceur du linge utilisé.

Cependant, lorsque les clients n'étaient pas informés de la raison de ce test, le taux de satisfaction chutait. En effet, le linge de lit écru a une couleur naturelle blanc cassé par opposition à un linge de lit « classique » blanchi et donc d'un blanc éclatant. Le jugement du client sur la propreté des draps pouvait donc se retrouver altéré si aucune raison n'était donnée sur la couleur et le choix du linge de lit.

Ainsi, prenant en considération les calculs de Betterfly Tourism et les résultats de l'enquête de satisfaction, **le linge de lit écru semble être une solution pertinente et fiable** pour réduire non seulement les impacts environnementaux mais également les coûts liés à l'approvisionnement et le nettoyage du linge de lit dans le secteur de l'hôtellerie. Pour les serviettes en microfibre, l'étude de satisfaction menée a indiqué que - en dépit de leurs impacts positifs potentiels sur l'environnement - il est nécessaire de développer plus de recherche et d'innovation sur ce secteur pour offrir des produits avec une perception de qualité supérieure.



## Spécifications techniques

- ✓ Les draps écus sont composés de 50% de coton et 50% de PET.
- ✓ Le linge de lit est fabriqué en France, par un fabricant (Gisèle Tissus) utilisant 100% d'électricité hydraulique, produite sur place.
- ✓ Les serviettes en microfibre sont composées d'un mélange de polyester et de polyamide.



Linge de lit écu utilisé par l'hôtel Amiral

*« Notre décision de préférer des serviettes et du linge de lit plus respectueux de l'environnement fait partie de notre volonté d'amélioration continue pour proposer à nos clients un service plus durable, en accord avec notre certification Ecolabel européen et notre engagement dans l'affichage environnemental. Le service de blanchisserie représente une part importante de nos dépenses, et il est important de pouvoir contrôler ce coût financier. Choisir un linge écu, fabriqué en France avec un véritable savoir-faire nous permet d'avoir du linge plus résistant, qui utilise moins de produits chimiques pendant sa fabrication et dont le processus de nettoyage engage moins de ressources. »*

- Nadine WITCZAK, Directrice, Hôtel Amiral



## Leçons apprises

- ✓ **La communication aux clients** est fondamentale pour accompagner un changement de comportement, et l'acceptation d'un produit qui serait autrement perçu comme étant de faible qualité.
- ✓ **S'engager avec tous les acteurs de la chaîne de valeur** (les producteurs de linge, de détergent, les fournisseurs de services de blanchisserie, les hôtels) est essentiel pour trouver des intérêts communs, et donc d'identifier une solution innovante qui est économiquement viable pour tous.
- ✓ Certains problèmes techniques peuvent être difficiles à traiter; cependant **repenser le business modèle** reste la tâche la plus difficile - surtout si une telle initiative implique un grand nombre d'acteurs.

Pour plus d'informations

-  [www.betterfly-tourism.com](http://www.betterfly-tourism.com)
-  325 rue Marcel Paul, 44000 Nantes, France
-  [contact@betterfly-tourism.com](mailto:contact@betterfly-tourism.com)



Supporté par:  
 Federal Ministry  
for the Environment, Nature Conservation  
and Nuclear Safety

sur la base d'une décision du Bundestag allemand